

お客様各位

ご意見・苦情等のお申し出に際してのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社の商品・サービス等に関するご意見・苦情等のお申し出に際しましては、下記の弊社のコールセンターをご利用下さい。

ご意見・苦情等の受付電話番号（平成22年10月1日現在）

（フリーダイヤル）0120-444-000

受付時間 平日 10:00～17:00

（土・日・祝日、年末年始の当社休業日を除く）

お申し出いただいた苦情等につきましては、解決に向けて真摯に対応させていただく所存でございます。

なお、お客様の必要に応じ、弊社加入協会の「少額短期ほけん相談室」をご利用いただくこともできますので、あわせてお知らせ申し上げます。

＜弊社加入協会＞

一般社団法人日本少額短期保険協会 「少額短期ほけん相談室」

電話（フリーダイヤル）：0120-82-1144

FAX：03-3297-0755

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00

受付日：月曜日から金曜日（祝日および年末年始休業期間を除く）

今後ともご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

ベル少額短期保険株式会社

お客様相談室